

Stichting De Buurtbron Ommoord-Zevenkamp

p/a Egelkruid 1

3068 DS Rotterdam



## Verslag project Steunpunt Zevenkamp – Inloophuis de Regenboog

3<sup>e</sup> projectjaar (januari - december) 2022

Tevens eindverslag mei 2019 – december 2023

I	N	L	O	O	P	H	U	I	S	E	D	E	E	R	E	G	E	N	B	O	O	G
I	T	H	E	M	A	E	E	N	Z	A	A	M	H	E	I	D	S	T	R	E	S	S
N	S	M	A	L	L	E	S	B	E	U	R	S	Z	Z	F	V	G	G	O	E	D	O
G	Z	N	H	U	I	S	E	N	D	V	D	T	E	O	O	R	R	G	M	A	U	N
L	W	V	A	N	D	E	N	I	E	E	O	V	R	R	A	O	E	E	M	I	T	
U	E	A	W	<sup>II</sup>	K	P	I	E	G	R	A	G	E	G	M	A	-	S	D	B	T	M
S	M	A	A	F	J	E	O	U	I	L	P	H	N	E	U	G	U	P	I	A	J	O
I	B	M	E	T	R	O	R	W	T	A	O	T	K	N	L	W	P	R	S	G	E	E
E	A	A	S	V	Z	P	E	K	A	A	T	E	A	L	I	<sup>II</sup>	B	E	G	H	W	T
B	D	M	I	N	I	A	N	I	L	T	H	N	M	U	E	Z	U	K	H	T	E	I
U	*	L	U	N	C	H	S	N	E	T	E	P	P	O	R	E	U	V	G	S	G	N
U	B	R	I	E	V	E	N	D	R	A	E	G	B	R	E	R	R	M	E	L	G	G
R	M	O	E	D	E	R	S	E	O	K	K	O	L	I	N	L	T	I	N	A	E	S
T	B	I	E	B	M	U	P	R	T	A	O	B	<sup>IJ</sup>	O	S	A	W	D	T	N	E	K
B	L	A	P	T	O	P	O	E	S	T	U	K	A	N	O	N	E	D	R	D	F	E
R	T	H	E	A	T	E	R	N	W	<sup>II</sup>	K	H	U	B	E	D	R	I	U	R	D	R
O	P	A	M	E	<sup>II</sup>	E	R	C	U	L	T	U	U	R	P	O	K	N	M	N	A	K
N	L	E	G	E	R	D	E	S	H	E	I	L	S	L	A	U	R	E	N	S	G	S

'EEN APPLAUS VOOR ONS' is de oplossing van deze woordzoeker.

Hiermee is op 5 december teruggeblikt op het werk van Steunpunt Zevenkamp vanaf de start in 2019. Elk woord heeft een associatie met het werk in Zevenkamp.

**Stichting De Buurtbron Ommoord-Zevenkamp**

**p/a Egelkruid 1**

**3068 DS Rotterdam**

## Verslag project Steunpunt Zevenkamp – Inloophuis De Regenboog Deel 1 - 3<sup>e</sup> projectjaar (2022) en Deel 2 – (2019 t/m 2022)

Evenals vorig jaar geven we een beschrijving van de aanpak, de activiteiten en bereikte resultaten van het project, ditmaal voor het jaar 2022. Het betreft een voortzetting van de aanpak van 2020 en 2021. Dit is deel 1 van dit verslag. Omdat dit het laatste van de ruim drieënhalf jaar project Steunpunt Zevenkamp is geweest, hebben we een deel 2 toegevoegd. In deel 2 geven we een beknopte samenvatting van het driejarig project, en ook de lessons learned en een doorkijkje naar de toekomst. Een toekomst zoals we die als bestuur wensen voor de wijken Ommoord en Zevenkamp. Deel 2 begint op pagina 13.

Leidend voor dit verslag zijn ditmaal de onderstaande vragen. Een overzicht van hulpvragen staat in bijlage 1.

### **DEEL 1**

**Voortgang van het project zoals het is opgezet:** *Wat is het doel van de activiteiten? Hoeveel mensen worden er bereikt? Wat hebben de activiteiten tot nu toe opgeleverd? Hoe verhoudt zich dit alles met de oorspronkelijke plannen? Is het project op de goede weg? Behalve de cijfers voor 2022 geven we in deel 2 het totaalbeeld van drie jaar.*

### **DEEL 2**

**Resultaten:** *Wat is de toegevoegde waarde van het project zoals we dat eind 2022 mochten constateren en waarin/waarmee heeft het verschil kunnen maken? Waarin is dat zichtbaar geworden?*

De oorspronkelijke probleemstelling en de daaruit afgeleide doelstellingen van het project waren ook in 2022 leidend in de aanpak. Deze zijn samengevat in twee vragen:

1. Hoe kunnen we alleenstaande moeders uit kwetsbare gezinnen in de wijk Zevenkamp bereiken, hen uit hun isolement halen en hen toerusten om perspectief te ontwikkelen op een financieel gezonde en zelfstandige toekomst?
2. Hoe krijgen we een constructieve samenwerking op gang tussen alle partners uit de wijk/de stad die zich in willen zetten voor ondersteuning bij het doorbreken van de vicieuze cirkel van armoede en zinloosheid waar deze moeders en hun kinderen niet op eigen kracht uitkomen?
  - ❖ De in 2021 ingezette uitbreiding van bovenstaande doelgroep met een nieuwe doelgroep namelijk senioren, vaak alleenstaand en/of eenzaam en in zekere zin kwetsbaar, heeft in 2022 verder doorgezet. De vraag was hoe ook met deze groep bewoners een steunende gemeenschap kon worden opgebouwd.

Een belangrijke randvoorwaarde voor het realiseren van de doelstellingen was ook in 2022 de relatie met de Ontmoetingskerk Zevenkamp. D.w.z. de beschikbaarheid van het kerkgebouw met daarin inloophuis De Regenboog, de vrijwilligers van de kerk en ds. J. Amesz als geestelijk raadsman voor alle mensen in de wijk.

### **Samenwerking met de Ontmoetingskerk Zevenkamp**

Deze praktische en persoonlijke steun vanuit de Ontmoetingskerk bestond uit vier onderdelen:

1. Het ter beschikking stellen van de ontmoetingsruimte in de hal als 'Inloophuis De Regenboog', de keukenunit en de kerkzaal voor grotere bijeenkomsten.
2. De Regenboogcommissie (zijnde twee algemeen bestuursleden van De Buurtbron en drie vrijwilligers)
3. Inzet van ca. 10 gemeenteleden als vrijwilliger voor diverse activiteiten
4. Betrokkenheid, advies en ondersteuning door ds. Jils Amesz.

## Deel 1. Voortgang in 2022 van het project zoals het is opgezet

*Vragen: Wat is het doel van de activiteiten? Hoeveel mensen worden er bereikt? Wat hebben de activiteiten tot nu toe opgeleverd? Hoe verhoudt zich dit met de oorspronkelijke plannen? Is het project op de goede weg?*

### Doel van alle activiteiten

Ontmoeten, luisteren, verbinden, bemiddelen, ‘helpen door niet-helpen’. Doel is vooral om zichtbaar te zijn, bekend te worden en een vertrouwd gezicht te krijgen bij kwetsbare wijkbewoners, om een vertrouwensrelatie op te bouwen met kwetsbare moeders en hun gezinnen c.q. kwetsbare senioren. Deze zichtbaarheid, laagdrempelige toegankelijkheid en vertrouwdheid zijn nodig om tot effectieve ondersteuningstrajecten te kunnen komen. Een belangrijk onderdeel daarvan is het isolement van de moeders en hun gezinnen te doorbreken en de scherpe kantjes van eenzaamheid en armoede te helpen verzachten. Hiertoe dient ook het opbouwen van een sterk wijknetwerk.

*“Armoede heeft zowel op korte als langere termijn effecten op kinderen. Op de korte termijn leidt het tot gevoelens van misère, maar ook tot meer sociale uitsluiting. Armoede leidt ook tot slechtere schoolprestaties, lagere opleidingsniveaus en bovendien tot stress bij de ouders, met negatieve gevolgen voor de opvoeding.”*

*“Langdurige armoede in de kindertijd kan littekens nalaten in de volwassenheid. Je ontwikkelkansen verminderen erdoor en er is een grotere kans dat je met je gezin later opnieuw in de armoede terechtkomt, en te maken hebt met sociale uitsluiting.”*

*“Een gelijke start voor kinderen op school is, om deze vicieuze cirkel te doorbreken, van fundamenteel belang. Zodat zij hun talenten kunnen ontplooien. Daar heeft uiteindelijk ook de samenleving profijt van.”*

Contact maken is geen doel op zich, het achterliggende doel is vroegtijdig hulpvragen te kunnen signaleren, vooral van ‘stille’ meervoudige problematiek waaronder armoede en opvoedproblemen c.q. –verlegenheid. Naast het voorkomen van escalatie van problemen, zou dit uiteindelijk moeten leiden tot preventie. Daartoe worden in feite twee sporen ingezet. Ten eerste de zelfwerkzaamheid van individuen en gezinnen te stimuleren en ten tweede om hen hierin te steunen door een sluitend netwerk om hen heen te bouwen van instanties voor zorg en welzijn. Dit door een goede samenwerking te realiseren tussen formele en informele organisaties in de wijk. Uiteindelijk zou dit alles ertoe moeten leiden dat bewoners toegerust en gemotiveerd zijn om actieve wijkbewoners te worden, die zorg dragen voor zichzelf en omzien naar anderen.

Vanaf de start in 2019 is gewerkt aan het bekendheid geven van het bestaan van het inloophuis, de activiteiten én de aanwezigheid van de werker. Het totaal aantal opgespoorde gezinnen is ook in 2022 weer flink gestegen.

### Belangrijkste activiteiten volgens het projectplan:

- ✓ Bekendheid geven aan activiteiten Inloophuis de Regenboog
- ✓ Opbouwen persoonlijke contacten met bewoners t.b.v. ondersteuning met hulpvragen
- ✓ Ondersteuning kwetsbare moeders c.q. gezinnen m.b.t. diverse hulpvragen
- ✓ Thema-ochtenden in het inloophuis
- ✓ Onderdeel worden van relevante wijknetwerken, opbouwen netwerk met andere organisaties

### Hieronder volgt achtereenvolgens een korte toelichting over:

- ✚ Aantal nieuwe mensen dat bereikt is in 2022, het aandeel hulpvragers daarin en soort hulpvragen;
- ✚ De wijze van toeleiding;
- ✚ Uitbreiding doelgroep project met de groep senioren met diverse culturele achtergronden;
- ✚ Activiteiten gericht op directe ondersteuning (spreekuur, thema-ochtenden, fietsplan, wensboom, vraag en aanbod, kerstkaarten maken e.d.);
- ✚ Samenwerking met PCOB, de Ontmoetingskerk en Samen010;
- ✚ Deelname aan overleggen t.b.v. bekendheid, doorverwijzing en samenwerking;
- ✚ Opbouw wijknetwerk.

## ✚ Aantal NIEUWE mensen dat bereikt is in 2022

De projectmedewerkster heeft in 2022 in totaal **81 nieuwe wijkbewoners** één of meerdere malen, persoonlijk, via telefoon, via e-mail of via Whatsapp gesproken. Hiervan hebben 33 wijkbewoners haar in 2022 benaderd met een hulpvraag (28 gezinnen + 5 alleenstaanden en/of senioren).

NIEUW in 2022	gezinnen	senioren (60+)	overige/of leeftijd onbekend
81	28	13	40
waarvan hulpvraag	28	2	3

### De NIEUWE hulpvragers in 2022

#### 5 alleenstaanden

Van de 5 alleenstaanden met een hulpvraag was de oudste 70 en van de jongste is de leeftijd onbekend.

#### 28 gezinnen met een hulpvraag in 2022

De leeftijd van de moeders varieert van 24 tot 48 jaar.	7 gezinnen met 1 (thuiswonend) kind
	10 gezinnen met 2 kinderen
	6 gezinnen met 3 kinderen
	3 gezinnen met 4 kinderen
	1 gezin met 5 kinderen

Eén gezin bestaat uit moeder (senior) met volwassen thuiswonende kinderen, zijnde vluchtelingen.

## ✚ Wijze van toeleiding van de nieuwe mensen

Gezinnen (met in totaal 61 minderjarige kinderen) zijn bij ons terecht gekomen via:

- doorverwijzing door formele organisaties = 17 x (o.a. door wijkteam, Jeugdfonds, GO-Opbouwwerk(t) enz.)
- doorverwijzing door mede-wijkbewoners = 11 x

Moeders weten ons nog steeds via-via te vinden. Vervolgens kan het zijn dat ze deelnemer worden van één of meerdere activiteiten, al naar gelang hun interesse.

**Hulpvragers in 2022.** Hulpvragen zijn niet alleen door ‘nieuwe’ hulpvragers gesteld, maar ook door ‘oude’ al bij De Buurtbron bekende gezinnen (72) en senioren /alleenstaanden (20). Aldus hebben 92 hulpvragers in het jaar 2022 bij De Buurtbron aangeklopt.

**Hulpvragen in 2022.** Voor een overzicht van de hulpvragen, zie bijlage 1 (pag. 19). Het totaal aan hulpvragen kan net als vermeld in het jaarverslag 2021 samengevat worden onder één noemer: **“Armoede zorgt voor problemen, maar problemen zorgen ook voor armoede”**. Verzachten van de armoede door praktische ondersteuning of hulp heeft op dát moment dan ook direct invloed op de aanpak van het probleem waarmee het gezin of de persoon in kwestie worstelt. Al is het maar dat een moeder bijvoorbeeld even het hoofd ‘leeg’ heeft, even geen stress.

Over armoede en stress, armoede en gezondheid, armoede en noem maar op is de laatste decennia veel onderzoek gedaan. Vele rapporten zijn verschenen, met aanbevelingen zoals aandacht voor stress-sensitief werken, voor bejegening, voor doorvragen, voor onbevooroordeeld werken enz. enz. Elk jaar komen er nieuwe (armoede)projecten en (gemeentelijke) loketten bij om armoede de kop in te drukken. Websites en social media worden benut om de projecten en loketten aan de man/ vrouw/ overige te brengen. En toch lijkt de boodschap de hulpvragers niet voldoende te bereiken. Oftewel: het aanbod van projecten en loketten sluit niet voldoende aan op de hulpvragen die bij de mensen leven. Of maakt het juist onoverzichtelijk.

Zo heeft de gemeente Rotterdam een speciaal wijkteam voor de slachtoffers van de toeslagenaffaire, maar vier moeders die in deze situatie zitten, hebben bij De Buurtbron aangeklopt voor praktische ondersteuning zoals een laptop voor tienerkinderen, kosten voor schoolspullen, winterjas, fiets, boodschappen/ leefgeld, menstruatieproducten enz. Het zijn deze zorgen in de dagelijkse praktijk die de moeders in de stress brengen: “hoe help ik mijn kind een stapje verder ..”. Formele projecten en loketten hebben daar zelden een antwoord

op. Sterker nog, de moeders worden doorverwezen naar het wijknetwerk én naar de informele organisaties. Voor hun betekent dat: wéér je verhaal vertellen, wéér met de billen bloot, nogmaals vragen beantwoorden, nogmaals je hand ophouden. En dat is nu precies wat de moeders NIET willen: ‘je hand ophouden’. Ze hadden een leuke baan, een goed dak boven het hoofd, konden leuke dingen doen met hun kinderen. Nu hebben ze geen baan of hebben hun studie moeten afbreken, een scheiding ondergaan, hebben daarom (soms) moeten verhuizen, uitkering, armoede, kinderen die het moeilijk hebben enz. Alom stress dus. En elke dag opnieuw bedenken hoe je de maand doorkomt.

In de praktijk is het zo dat moeders (gezinnen) – maar dit geldt ook voor senioren – de uitkering tussen de 20<sup>e</sup> en 23<sup>e</sup> van de maand ontvangen. De week voor deze datum is het geld meestal al op. De stress is dan het hoogst. In gezinnen met schoolgaande kinderen – en zeker als die op het voortgezet onderwijs zitten – is de stress eveneens hoog in de zomervakantie of vlak voordat het nieuwe schooljaar begint. Schoolspullen, een rugzak, een rekenmachine, een etui enz., én niet te vergeten een laptop. Sommigen weten dan De Buurtbron te vinden. Alhoewel ook De Buurtbron niet op alle vragen hulp kan bieden.

### Een praktijkvoorbeeld

*Moeder A is door de school doorverwezen naar De Buurtbron voor schoolspullen voor haar zoon; die gaat voor 't eerst naar het voortgezet onderwijs. Uit het gesprek blijkt dat er meer kinderen zijn die schoolspullen nodig hebben. Het was de projectmedewerkster al opgevallen dat moeder steeds in dezelfde kleding langskwam én geen jas aan had, terwijl het best koud was. Dan blijkt dat moeder al vijf jaar geen winterjas heeft. Door het eigen Buurtbron-netwerk in te schakelen was de winterjas voor moeder snel geregeld. Voor de schoolspullen enz. is bij fondsen aangeklopt.*

Wat ook opvalt, is dat ondanks de **Wetswijziging vrijwillige ouderbijdrage** per 1 augustus 2021, scholen het toch presteren om moeders onder druk te zetten om de vrijwillige eigen bijdrage te betalen. Scholen mogen kinderen niet uitsluiten van deelname aan activiteiten, dus is nu het argument ‘maar als niemand betaalt, dan kunnen wij ook geen activiteiten aanbieden’. Niet alle moeders zijn mondig, zij durven niet te onderhandelen, of geven het op ... en één moeder leende geld van haar broer om de vrijwillige bijdrage toch maar te betalen. En zo schiet het niet op; het ene gat dichten door een ander gat te graven.

Aldus kan De Buurtbron de armoede niet oplossen, maar is wel goed in staat tot het verzachten ervan door bij te springen, een luisterend oor te hebben, signalen op te vangen, mee te zoeken naar oplossingen en bovenal ‘de zorgen serieus te nemen’, zonder enig vooroordeel, zonder de persoon het gevoel te geven dat ze de hand aan het ophouden zijn.

### **Uitbreiding doelgroep: senioren met diverse culturele achtergronden**

In het jaarverslag 2021 is melding gemaakt van de doelgroep senioren. Ook in 2022 bestaat het merendeel van de inloop-deelnemers uit senioren. Het aantal deelnemende senioren is blijven groeien. De inloop wordt zowel door senioren als moeders goed bezocht als er een thema aan de orde is dat beide groepen aanspreekt. Tijdens de lunch na een themabijeenkomst wordt aan de tafels geanimeerd met elkaar nagepraat over het thema. Themabijeenkomsten en lunches konden gefinancierd worden dankzij de samenwerking met het PCOB, zie kader op pag. 9 onder ‘Activiteiten’.

Dit betekende een aanvulling c.q. uitbreiding van de oorspronkelijke doelgroep in het projectplan (alleenstaande moeders in armoede en kinderen/ jongeren uit kwetsbare gezinnen). De nadruk ligt nog steeds op moeders; echter bij inloopactiviteiten ligt de nadruk op de senioren omdat die altijd komen. Moeders sluiten regelmatig aan, maar zijn niet in de meerderheid tijdens deze bijeenkomsten. De thema's waren in 2022 dan ook iets meer op directe vragen uit de seniorengroep gericht; bijv. over digitalisering, gezondheid enz.

## **Activiteiten gericht op directe ondersteuning**

### **Spreekuren**

#### Spreekuren projectmedewerkster

De projectmedewerkster houdt elke maandag (inloop)spreekuur van 13.00 tot 15.00 uur. In de praktijk komt er maar zelden iemand zonder afspraak inlopen. De meeste mensen maken gewoon vooraf een afspraak. Aan de andere kant is de projectmedewerkster zelden onbereikbaar, ook al werkt zij formeel slechts 24 uur per week. Hulpvragen waarvoor geen financiële documenten door haar ingezien hoeven te worden, kan zij vooraf via telefonisch contact voorbereiden. Dan is een afspraak alleen nodig om samen met de hulpvrager nog even het geheel door te nemen of om mee te laten kijken naar bijvoorbeeld een online invulformulier.

#### Formulierenbrigade /spreekuur

De in 2021 ingestelde formulierenbrigade van de Ontmoetingskerk slonk in 2022 tot één vrijwilliger. Naar hem is door de projectmedewerkster doorverwezen voor belastingzaken, met name aangiftes inkomstenbelasting (8x). Verder heeft hij een gezin ondersteund door als buddy van het gezin op te treden. Interessante signalen haalde hij op toen het gezin verhuisde naar een andere gemeente: zulk een life event vraagt nogal wat van een gezin, zeker als je de Nederlandse taal niet voldoende beheerst en de regels en wetten niet goed begrijpt.

### **Fietsplan**

Van het fietsplan wordt nog altijd goed gebruik gemaakt. Ook in 2022 heeft Stichting Rots bijgedragen aan het fietsplan. In totaal zijn er 26 fietsen uitgegeven aan moeders, kinderen, senioren en een enkele alleenstaande heer of dame. Opvallend in 2022 is, dat meerdere moeders en senioren de eigen bijdrage van 25 euro voor de fiets in termijnen hebben betaald. Ook viel op dat een aantal mensen de fiets veel later kwamen ophalen, namelijk pas op het moment dat ze het geld ervoor hadden. Voor ons een signaal van stijgende armoede.

### **Leefgeld/boodschappenkaarten 2022**

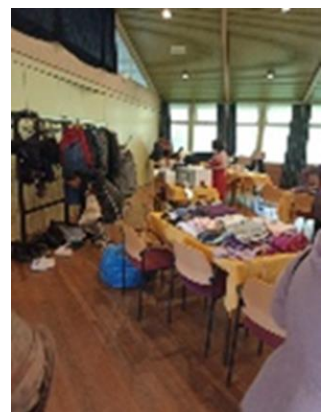
De diaconie van de Ontmoetingskerk schonk het project Zevenkamp 20 boodschappenkaarten (ad 25 euro) om uit te geven aan gezinnen of senioren die het financieel moeilijk hebben. Stichting Rots schonk ons 100 boodschappenkaarten (ad 25 euro) met nadruk op senioren. Van Het Rode Kruis kregen wij 15 boodschappenkaarten ad 15 euro. Voor de mensen die met armoede worstelen waren deze extraatjes een welkome aanvulling op boodschappendag. Alhoewel 'onze' doelgroepen niet echt een boodschappendag hebben; zij gaan af op aanbiedingen, ongeacht de dag.

### **Vraag en aanbod**

Niet alle moeders willen dat, maar een aantal zit in een WhatsApp groep van de projectmedewerkster. Via deze groepsapp weten de moeders elkaar rechtstreeks te vinden voor 'vraag en aanbod' van bijvoorbeeld kinderspullen (van kleding, speelgoed). Derden weten de projectmedewerkster inmiddels ook te vinden voor bijvoorbeeld aanbod van meubilair, huisraad enz. Voor het ophalen van aangeboden meubilair weten deze moeders elkaar inmiddels ook te bevragen op hulp of behulpzame mensen met een auto in het netwerk. Hier is spontaan iets gegroeid tussen de moeders, ze helpen elkaar zonder tussenkomst van de projectmedewerkster, hergebruik van spullen is aan de orde: duurzaamheid is goed voor het milieu.

Naast dit vraag-en-aanbod is in 2022 tweemaal op een zaterdag een Weggeefdag georganiseerd. Tussen de 40 en 50 bezoekers hebben hiervan gebruik gemaakt.

Op de Weggeefdag in september viel het op dat er veel vraag was naar beddengoed, linnen en keukenspullen.



## **Kinderactiviteiten**

De Buurtbron organiseert zelf geen kinderactiviteiten. Voor kinderactiviteiten is gebruik gemaakt van het aanbod van Stichting Samen Lachen die elke maand een kinderuitje organiseert; het aanbod is gevarieerd en bedoeld voor kinderen van 4 t/m 12 jaar. De stichting organiseert deze uitstapjes voor kinderen in kwetsbare gezinnen (armoede) en wil de moeders ontlasten door de kinderen geheel begeleid mee te nemen op een uitje. De rol van de projectmedewerkster is werving van kinderen via de moeders en deze vervolgens online aan te melden. Daarna neemt de stichting zelf rechtstreeks contact op met de moeders. In 2022 hebben zich elke maand gemiddeld 12 kinderen ingeschreven voor deze activiteit.

### ***Kinderen en armoede – en verzachten armoede voor al onze doelgroepen***

Het is allang niet meer verbazingwekkend of opmerkelijk, maar nogmaals een aantekening waard. Moeders met een uitkering of laag inkomen hebben het moeilijk. En nog moeilijker als er schulden zijn. Deze moeders leven van de kinderbijslag, de zorg- en huurtoeslag en zo dat er is, het kindgebonden budget. Want het inkomen – een uitkering is rond de 1200 euro – gaat op aan huur, eventueel energie en schulden en de zorgverzekering. Moeders houden van hun uitkering ongeveer 150 euro per maand over. Daarvan moet nog telefoon, eigen bijdrage ziektekosten, alle gemeentelijke heffingen, verzorging, kleding enz. én het eten betaald worden. EN schoolkosten, die zijn er altijd. En als moeder wil je vooral niet dat je kind op welke manier dan ook uitgesloten wordt.

#### Extraatjes voor kinderen

Alle extraatjes zijn welkom. Het Armoedefonds kende De Buurtbron in de zomer 15 schoolspullenpassen toe voor kinderen die voor 't eerst naar het voortgezet onderwijs overstapten. Aan 10 moeders is door De Buurtbron een HEMA-cadeaubon geschonken, betaald uit fondsenwerving bij het Dekkersfonds. Deze waren bedoeld voor de aanschaf van schoolspullen. Stichting Kinderhulp kende De Buurtbron in 2022 in het kader van de Actie Pepernoot 100 codes toe. Sommige moeders zijn ondersteund bij het online inwisselen van de codes. Het viel op dat er ook vraag was naar kleding (o.a. winterjassen en sokken) en beddengoed. Verder waren er weer moeders aangemeld bij de Linda Foundation. Bij uitzondering kregen dit jaar zes moeders een toekenning (normaal vijf). Tot slot werd de Buurtbron door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) benaderd voor kerstcadeautjes voor de kleinsten (0 t/m 12 jaar). Ook hiervan is gebruik gemaakt en 45 kinderen kregen een kerstcadeau.

#### Extraatjes voor senioren

Stichting Armoedefonds kent jaarlijks 'ik-denk-aan-jou brievenbuspakketten' toe. In 2022 waren het 40 stuks. Opmerking: deze zijn in januari 2023 ontvangen en gedistribueerd. Daarnaast werd De Buurtbron benaderd door Gro-up Buurtwerk voor een kerstcadeau voor senioren. Deze kerstcadeaus waren een gift van sportschool Lucie with the six punches, die elk jaar een wijk uitkiest voor haar actie Be Social Xmas. 45 cadeaus zijn toegekend, uitgereikt tijdens een feestelijke bijeenkomst in december. De niet-aanwezige senioren kregen hun cadeau thuisbezorgd, een aantal moeders nam deze taak op zich.

### ***Leerkring gezinsaanpak armoede***

Na het uitkomen van het onderzoeksrapport waarover in het verslag van 2021 uitvoerig is gerapporteerd, rees al gauw de vraag of er nog behoefte was aan een Leerkring. Deze vraag is door alle deelnemende organisaties met een "JA" beantwoord. Aldus is afgesproken dat 1 à 2 maal per jaar een Leerkring-bijeenkomst door één van de deelnemende organisaties wordt georganiseerd. De eerste was in november 2022, georganiseerd door Stichting Mano. Naast een presentatie van een onderzoeker van Generatie R over factoren die van invloed zijn op gezondheid en ontwikkeling van moeders en hun kinderen, zijn tips en informatie met elkaar uitgewisseld op vragen zoals: waar lopen onze doelgroepen tegenaan? Welke acute en welke langdurige problematiek? Wat doen wij om de doelgroepen te ondersteunen? Welke extraatjes zijn er in de stad waar we gebruik van kunnen maken? Wat kunnen we van elkaar leren en waar kunnen we elkaar versterken?

### Elkaar versterken

De projectmedewerkster heeft voor twee cliënten een beroep kunnen doen op een collega-organisatie uit de Leerkring gezinsaanpak armoede, namelijk op Stichting Mano en op Goud van Noord. Stichting Mano is nog altijd betrokken bij een cliënt op het gebied van Taal. De samenwerking met Goud van Noord betrof het meebetalen van nagekomen aanslagen van de Belastingdienst. De Belastingdienst had in de coronaperiode niet geïnd. Toen dat van Rijksweg van september 2022 weer kon, kreeg dit gezin drie aanslagen voor terugvordering huurtoeslag achter elkaar. Met één inkomen rond de 2.000 euro én vier kinderen bracht dit een stressvolle situatie in het gezin. Moeder (eigenlijk vader) betaalde de aanslag met het laagste bedrag zelf, één is door De Buurtbron betaald door middel van fondsenwerving en de derde aanslag door Goud van Noord, eveneens via fondsenwerving. Een samenwerking die in de krant mag, bij wijze van spreken!

#### **Praktijkvoorbeeld**

*Goud van Noord is actief in de wijk Het Oude Noorden. Twee Somalische moeders uit Zevenkamp meldden zich in oktober 2022 bij Goud van Noord met de vraag voor een boodschappenkaart. Somalische moeders hebben een sterk onderling netwerk zo bleek, want deze moeders hadden van vriendinnen gehoord dat er bij Goud van Noord boodschappenkaarten verkrijgbaar waren. Goud van Noord verwees deze moeders 'warm' door naar de projectmedewerkster en deze moeders kregen van De Buurtbron een boodschappenkaart. Vervolgens ging dit gegeven snel rond onder andere Somalische moeders en stonden de weken daarop meerdere Somalische moeders aan de poort van De Buurtbron voor een boodschappenkaart. Het contact met deze groep is niet blijvend gebleken; slechts met vier (van de 9) volgde een 2<sup>e</sup>/3<sup>e</sup> vervolgspraak voor een gesprek en/of verdere ondersteuning. Hier ligt nog werk te doen, zeker omdat de projectmedewerkster heeft kunnen constateren dat in deze kringen ernstige armoede heerst. Een aantal van deze moeders werd al door andere hulpverlenende instanties ondersteund.*

#### **In memoriam**

Ook dat gebeurt: er gaan mensen dood. Dit overkwam 'de club' tweemaal in 2022. Dat de betreffende families de projectmedewerkster op de hoogte stelden (zowel van de ziekteperiode die eraan voorafging als aan wat zich daarna voltrok) heeft alles te maken met de manier waarop zij vorm geeft aan relatiebeheer. Beide keren is de uitvaart door meerdere senioren bijgewoond én beide keren heeft de projectmedewerkster een woordje mogen spreken tijdens de uitvaartdienst.

*Lieve familie,*

*Ik vind het een hele eer dat ik vandaag een woordje mag spreken voor Corrie. Dank daarvoor.*

*Lieve Corrie,*

*Je was een trouwe bezoeker van ons inloophuis. En opeens op 8 augustus was je er niet. Dat vonden wij al heel vreemd. Vorig jaar bezocht je op 13 september voor het eerst het inloophuis. Op maandag 18 oktober, het was een koude dag, kwam je langs om poolshoogte te nemen. Bij een kop koffie hebben we een uur lang gepraat. Je vertelde over je werkzame leven in Eindhoven en over de activiteiten die je voor de KBO organiseerde. En je gaf me tips mee. En steeds de vraag 'waar zijn ze dan, die KBO-leden? Ik dacht dat er hier meer KBO-leden zouden komen'. Ik had daar geen antwoord op. Sindsdien Corrie, heb je bijna geen enkele inloop-activiteit overgeslagen. Je was er altijd, elke week ....*

*Met Lea en Adul had je een speciale band. Als Adul er een keer niet was, ging je even een broodje bij hem langsbrengen. Met Lea was je altijd in conflict over de voetbalprestaties van PSV en Feyenoord. Op 1 augustus hebben we je voor 't laatst gezien. Sindsdien is er elke week naar je gevraagd, niet wetende dat het allemaal zo snel zou gaan. Op 18 september heb ik je telefonisch gesproken. Je hebt nog voor me gezongen. En we eindigden het gesprek met ja – hoe kan het anders – een opmerking over mijn haar. Ik moest die altijd kort houden .... Ik heb dat gedaan Corrie, het haar is kort. Als ik kon zingen, had ik nu vandaag een lied voor je gezongen ... een lied met mooie woorden ....*



*Ik wil je bedanken voor de tijd die je met ons hebt doorgebracht in het inloophuis. Je was een mooi mens. Namens allen in het Inloophuis De Regenboog, wil ik je zeggen dat je In onze herinnering blijft als die vrolijke en ietwat ondeugende Corrie.*

*Namaste Corrie.*

### Last but not least: kerstkaarten maken

Het maken van Kerstkaarten op aanbod van de Werkgroep Met Elkaar Voor Elkaar is inmiddels een goed gebruik geworden. Deze bijeenkomsten waren in de maand november. Met 26 deelnemers (verschillend aanwezig) zijn in vier bijeenkomsten een paar honderd Kerstkaarten gemaakt, die via de Werkgroep bij de Voedselbanken en andere goede doelen zijn terechtgekomen. Deze DOE-activiteit valt bij zowel senioren als moeders goed in de smaak.

### + Samenwerking met PCOB, de Ontmoetingskerk en Samen010

Met activiteitengeld van de gemeente Rotterdam/ ministerie van VWS met de PCOB als penvoerder zijn in 2022 maandelijks themabijeenkomsten, culturele ochtenden en zingevingsgesprekken georganiseerd, zie hieronder. De gelden waren toegekend in het kader van aanpak eenzaamheid **onder senioren, waarbij in het bijzonder aandacht werd gevraagd voor Antilliaanse en Surinaamse senioren**. De rol van de projectmedewerkster bij deze twee activiteiten was de werving van deelnemers (uitnodigingen maken, versturen, contact houden etc.).





Ontmoetingskerk Zevenkamp/Inloophuis De Regenboog  
Ben Websterstraat 1 | Zevenkamp

**maandag 18 juli 2022 | van 10.00 tot 13.00 uur met lunch**  
[voor de lunch vragen wij een vrijwillige bijdrage]

**Een goed gesprek**  
Onder leiding van Erik Maan en Jils Amesz. Het gespreksonderwerp is **'Zomer in de bol'**. In de seizoenen staat de zomer voor ontwikkeling en bent u in de kracht van uw leven. Bij het ouder worden verandert dit en gaat alles niet meer zo snel. Misschien hoeft er dan van u ook niet zoveel meer en dat geeft vaak rust. Een herkenbaar onderwerp om goed over door te praten.

Een goed gesprek is elkaar ontmoeten rond een thema en daarna samen lunchen.  
Aanmelden bij Sherita Thakoerdad | 06 34 49 15 82 OF Jouke Bosma | 06 47 09 76 35.

#### Goed gesprek,

begeleid door of dominee Jils Amesz van de Ontmoetingskerk of door Erik Maan/ Samen010; 10 bijeenkomsten, gemiddeld 11 deelnemers per keer - 37 unieke deelnemers.

**maandag 9 mei 2022 | van 10.00 - 13.00 uur**  
in de  
Ontmoetingskerk Zevenkamp | Ben Websterstraat 1



**Culturele ochtend met lunch**  
Op 9 mei krijgen wij van imker Martine Stibbe een presentatie over **Bijen en de natuur**.

**Aanmelden bij:**  
- Sherita Thakoerdad | 06 34 49 15 82 OF  
- Jouke Bosma | 06 47 09 76 35.

[voor de lunch vragen wij een vrijwillige bijdrage]

#### Culturele ochtend,

begeleid door het PCOB/ Afdeling Prins Alexander; 11 bijeenkomsten, gemiddeld 21 deelnemers – 65 unieke deelnemers

## Themabijeenkomsten

Eveneens dankzij de gelden van de PCOB kon er tweemaal per maand een themabijeenkomst (met lunch na afloop) worden georganiseerd. De thema's zijn bijna alle gekozen op basis van signalen uit de doelgroepen. Deze bijeenkomsten (goed gesprek, culturele ochtend, thema en workshops) zijn in totaal bezocht door: 72 senioren, 26 moeders en 41 anderen (niet-senioren, aantal jongeren en aantal volwassen alleenstaanden).

Deelnemers komen op de eerste plaats vanwege het thema, met in het verlengde de gezelligheid en de contacten. Zij vinden de themabijeenkomsten een plek om informatie en kennis op te doen. De samenleving is complex, regelgeving is ingewikkeld, loketten zijn onbekend of onbereikbaar ... er is grote behoefte aan meer kennis over allerhande zaken. Bewustwording op het gebied van Inclusie en Diversiteit, denk aan zaken als LHBTI+ maar ook gebeurtenissen die media-actualiteit halen, blijft belangrijk om een mening te kunnen vormen en/of de taboesfeer eromheen te beslechten. Voor een overzicht van behandelde thema's zie bijlage 2 (p.21).

## Energiebesparing

Los van de themabijeenkomsten (op andere dagen) is in juni 2022 tijdens drie bijeenkomsten met 21 deelnemers aandacht besteed aan energiebesparing – vooral de vraag 'Wat kan je zelf doen?'

### Uitgelicht

#### ***Inclusie en diversiteit***

In het jaarverslag 2021 wordt hieromtrent een leerpunt gemeld: *Leerpunt 1. Het aan laten sluiten van deze wijkbewoners op de min of meer vaste regels en gewoonten in het inloophuis kost de projectmedewerkster extra aandacht, het vraagt tijd om begrip over en weer te laten ontstaan.*

Dit leerpunt was aanleiding om aandacht te besteden aan het thema inclusie en diversiteit. Hiervoor is een beroep gedaan op IDEM (project van Radar Rotterdam) om **samen met de deelnemers** stil te staan bij inclusie en diversiteit. De samenstelling van de deelnemersgroep is immers ook divers. Het leek een goed begin om de deelnemers bewust te laten worden van hoe mechanismes als uitsluiting, vooroordelen, seksisme etc. werken. Met het bestuur van De Buurtbron en de vrijwilligers van de Ontmoetingskerk is ook gepoogd om aandacht te besteden aan dit leerpunt. Zie hiervoor verder in het verslag.

#### ***Digitale inclusie***

De Buurtbron is via de trainer van IDEM op het spoor gezet van het programma Digitale Inclusie 55+ van de gemeente Rotterdam. Via de projectleider kwam het aanbod om mee te doen met Digi-dinsdag (27 september 2022). Op Digi-dinsdag zijn 18 deelnemers (senioren + moeders) voorgelicht over digitale (on)veiligheid door een medewerker van de Rabobank. De programmaleider Digitale Inclusie Prins Alexander heeft de deelnemers voorgelicht over de activiteiten in het gebied. Verder hebben twee onderzoekers van Muzus.nl gesprekken gevoerd met de deelnemers. De onderzoekers zijn in december nog eens teruggekomen voor een diepte-interview met drie deelnemers.

#### Samenwerking met Ontmoetingskerk Zevenkamp en de Regenboogcommissie

In de workshops over inclusie is aandacht besteed aan de betekenis van inclusie. Gepoogd is te werken aan bewustwording van deelnemers: wanneer voel je jezelf uitgesloten, maar ook wanneer ben je zelf anderen aan het uitsluiten? De workshops waren laagdrempelig met DOE-oefeningen en humor. Deelnemers waren zeer enthousiast, maar hadden wat dieper willen ingaan op het zich uitgesloten voelen.

Omdat project Zevenkamp eind december 2022 op z'n eind liep en het bestuur zich wilde beraden op een vervolg is in september zowel met de doelgroepen als met bestuur en Regenboogcommissie/ vrijwilligers van gedachten gewisseld over veranderingen in het werken met de doelgroepen. Vanwege de gevoeligheid van het onderwerp is een externe gespreksleider ingehuurd. Uit het gesprek met de doelgroepen kwam een lijst met wensen en voorstellen. Deze zijn vervolgens tweemaal besproken met het bestuur van de Buurtbron en de Regenboogcommissie. Uiteindelijk is besloten de samenwerking met de Ontmoetingskerk Zevenkamp én de Regenboogcommissie niet voort te zetten. In januari 2023 is een andere passende locatie gevonden.

## **Bekendheid geven aan activiteiten in Inloophuis De Regenboog**

Het inloophuis was evenals in voorgaande jaren de uitvalsbasis voor de projectmedewerkster, zij benut de ruimte voor afspraken met hulpvragers en voor overleggen met netwerkpartijen.

Om bekendheid te geven aan de activiteiten in het Inloophuis De Regenboog is gebruik gemaakt van de 7krant: de wijkkrant van de wijk Zevenkamp, uitgegeven door Bewonersorganisatie Zevenkamp. De 7krant komt zesmaal per jaar uit. De projectmedewerkster verzorgt voor elke uitgave een overzicht van komende activiteiten en relevante berichten. Op de facebookpagina Like Zevenkamp zijn regelmatig aankondigingen geplaatst. Verder is regelmatig gebruikt gemaakt het platform Nextdoor; plaatsing van aankondigingen hier heeft één nieuwe deelnemer opgeleverd. En tot slot maakt de projectmedewerkster graag gebruik van [Gebiedsgids.nl](https://www.gebiedsgids.nl)

De Ontmoetingskerk Zevenkamp schreef regelmatig een kort artikel in het kerkblad over geplande activiteiten.

Senioren hebben liever een flyer met data en tijden voor een activiteit. Aldus lag er om de twee weken op de maandag een A4-tje met de benodigde informatie klaar om mee te nemen. Op een paar keer na, heeft de projectmedewerkster elke week via WhatsApp een persoonlijke uitnodiging verzonden, zowel naar moeders als naar senioren. Niet alle senioren hebben een smartphone, een enkele keer zijn deze gebeld. De reminders werken verbindend, mensen voelen zich betrokken en bij 'de club' horen. Het viel de projectmedewerkster op een gegeven moment op dat de senioren met elkaar praten over 'de club op maandag'. Dit zegt iets over betrokkenheid en dus over 'eigenaarschap' van de activiteiten.

## **Het wijknetwerk – bekendheid Stichting De Buurtbron**

### Overleggen en gesprekken

Het is voor de projectmedewerkster belangrijk om in het netwerk van professionals zichtbaar te blijven. Zij moet immers effectief en warm kunnen doorverwijzen. Dus een uitgebreid overzicht hebben van wie wat doet en hoe die instantie/ persoon te bereiken is. Dit is ook nodig om signalen op de juiste plekken te brengen. Dit betekent in de praktijk veel 'praatwerk': veelvuldig in gesprek zijn met individuele wijkbewoners, met andere hulpverleners, deelnemen aan overleggen op diverse niveaus. Naast het organiseren van activiteiten is gesprekken voeren en overleggen een van de hoofdbestanddelen van het werk.

Hulpverleners zijn over het algemeen slecht bekend met de **informele** organisaties in de wijk. Door daarin te blijven investeren is De Buurtbron bij steeds meer hulpverleners in de wijk bekend geraakt. In 2022 is de projectmedewerkster door het Centrum van Jeugd en Gezin (CJG) en het Centrum voor Dienstverlening (CvD) 'ontdekt' en betrokken bij praktische ondersteuning van (in totaal 3) cliënten. Bij de wijkteams en het Jeugdfonds Sport en Cultuur geniet De Buurtbron al goede bekendheid en worden cliënten al doorverwezen voor praktische ondersteuning.

### Samenwerking met wijkteam(s)

Het contact met de wijkteams is nog altijd groeiende. De projectmedewerkster wordt benaderd voor fietsen of andere vormen van hulp of extraatjes voor gezinnen met armoedesores. Soms gaat het ook om gezinnen of mensen die in andere wijken wonen dan Zevenkamp. Nog altijd zijn er in het gebied Prins Alexander drie netwerkoeverleggen actief:

#### 1. Armoedeplatform Prins Alexander (APPA)

De projectmedewerkster neemt hieraan maandelijks deel en heeft in 2022 de overleggen genotuleerd.

**Vraag en aanbod via APPA:** van het APPA-netwerk wordt sinds jaar en dag gebruik gemaakt om huisraad, (klein) meubilair e.d. aan te bieden of in het netwerk erom te vragen. Ook in 2022 heeft de projectmedewerkster van deze mogelijkheid gebruik gemaakt voor haar hulpvragers, waardoor meubilair en klein huisraad van eigenaar konden wisselen.

**Wensboom:** elk jaar staat APPA in de tweede week van december met een wensboom in het winkelcentrum Alexandrium. Aan de kerst-/wensboom hangen wenskaartjes van kinderen uit gezinnen die geen geld hebben voor een kerstcadeau. Aan het winkelend publiek wordt gevraagd om een wenskaart te pakken en een cadeau rond de 10 euro voor het betreffende kind te kopen. De cadeaus worden verzameld door de Stichting Open Arms en komen via de scholen en voedselbanken bij de kinderen terecht. Ook in 2022 hebben de projectmedewerkster en de voorzitter van Stichting De Buurtbron meegeholpen op de actiedag in december.

## 2. Vlechtwerk Prins Alexander

Dit is een netwerkoverleg van welzijns- en zorginstellingen op casusniveau. In 2022 waren alle overleggen online en de projectmedewerkster kon regelmatig deelnemen aan het overleg.

## 3. Zinvol Actief

Het is de projectmedewerkster niet gelukt om in 2022 hieraan deel te nemen.

### **De rol van de overheid**

De gemeente Rotterdam is aanwezig en actief in de wijk in de vorm van het Wijkteam, door middel van het gesubsidieerde welzijnswerk en door middel van stedelijke programma's op het gebied van armoede, langer thuis wonen enz. Als toegangspoort voor hulp van de overheid dient nog altijd de VraagWijzer. Helaas worden er ook regelmatig drempels en hindernissen ervaren door de beroepskrachten die kwetsbare gezinnen bijstaan zoals traagheid in afhandeling van verzoeken, belemmerende regelgeving en/of strenge eisen. In die gevallen kost het de beroepskrachten van informele organisaties die kwetsbare inwoners bijstaan veel tijd en uithoudingsvermogen om zaken voor elkaar te krijgen.

### **Deelname aan stedelijke netwerken**

#### Coalitie Erbij Rotterdam (CER)

De projectmedewerkster nam deel aan de overleggen van de Expertgroep van de CER, de Lerende Praktijk Versterken Informele Netwerken en in 2022 de Lerende Praktijk Ouderenmigranten; aan deze laatste incidenteel als die online waren. De Lerende Praktijk Versterken Informele Netwerken heeft zich in 2022 gebogen over het thema 'zorg en welzijn, waar liggen de gaten'. De zorg is een erg ingewikkeld gebied. Er is een poging gedaan om op een rij te krijgen hoe het zit met bijvoorbeeld Informele zorg. Die is gedefinieerd als alle acties gericht op zorg, uitgevoerd door vrijwilligers.

- Informele activiteiten = alle activiteiten, uitgevoerd en/of georganiseerd door vrijwilligers.
- Informele steun op sociaal gebied = alle inzet van maatjes in 1 op 1 contact.
- Informele zorg op sociaal gebied = alle mantelzorg.
- Informele functies die omgezet zijn vanuit formele functies = alle inzet van vrijwilligers in voormalige werkfuncties.

Vervolgens is op een rij gezet 'hoe moet de situatie zijn om welke indicatie te krijgen?'. Het geheel is een stroomschema gezet; helaas is dat nog niet uitgewerkt en beschikbaar.

#### Werkplaats Sociaal Domein ZHZ – werkteam Armoede en Schulden

In 2022 heeft het werkteam zich gebogen over armoede en schulden bij life events zoals bij een scheiding, een verhuizing, bij gezinsuitbreiding enz. Na ampele discussie is gekozen voor het concrete thema 'verhuizing'. Wat moet iemand weten, kunnen en doen bij een verhuizing. Wat zou een hulp- /dienstverlener /ondersteuner voor het verhuizende gezin kunnen betekenen. Twee bijeenkomsten met de doelgroep (nieuwkomers in twee gebieden) én professionals, ingeleid door het Rotterdams Wijktheater met de theatervoorstelling Zomaar een Straat, hebben geresulteerd in een praatplaat. Met deze praatplaat in de hand kunnen ondersteuners de verhuizende of al verhuisde hulpvrager proactief ondersteuning geven. En hiermee voorkomen dat er onverwachte en ongewenste financiële situaties ontstaan. De definitieve versie van de praatplaat komt beschikbaar op de website van de werkplaats Sociaal Domein ZHZ. Verder heeft de projectmedewerkster meegewerkt aan de digitale handreiking 'een zoektocht naar financiële gezondheid'. Zie [Wie gaan er mee op reis? - Handreiking De zoektocht naar financiële gezondheid \(instantmagazine.com\)](https://www.instantmagazine.com)

## Deel 2: Samenvatting resultaten van 3 projectjaren ‘Steunpunt Zevenkamp’.

*Wat is de toegevoegde waarde van het project en waarin/waarmee wil het verschil maken?*

*Is dat gelukt en waarin is dat zichtbaar geworden?*

### ✚ Oorspronkelijke doelstelling (ook cf. statuten art. 3.2) en oorspronkelijke projectopzet & Bedoelde doelgroep vs. bereikte doelgroep(en)

De oorspronkelijke doelstelling uit het projectplan is onverminderd van kracht gebleven. De doelstelling om mensen te versterken in de regie over het eigen leven en weer in te bedden in een steunend sociaal netwerk, is een aanpak van de lange adem. In drie projectjaren kan alleen een goed fundament worden gelegd.

De oorspronkelijke doelgroep bestond uit alleenstaande moeders in armoede en kinderen en jongeren uit kwetsbare gezinnen. Er is een aanvulling /uitbreiding gekomen met de doelgroep senioren van diverse culturele komaf. Dit is mede het gevolg van de extra gelden die beschikbaar kwamen t.g.v. de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende eenzaamheidsproblematiek. Steunpunt Zevenkamp heeft daar bijzonder goed op in kunnen springen, misschien zelfs meer dan sommige betrokkenen verwacht hadden of konden hanteren.

De nadruk ligt nog steeds op moeders; alleen bij inloopactiviteiten ligt de nadruk op de senioren omdat die altijd komen, moeders sluiten af en toe aan. Dit blijkt ook samen te hangen met de thema's van de bijeenkomsten, die vaker ingaan op vragen en behoeften uit de groep senioren. Bijv. digitalisering, gezondheid enz.

### ✚ Opbouw wijknetwerk

In de ruim drie projectjaren is een sterk netwerk opgebouwd met zowel formele als informele organisaties in de wijk die zich eveneens inzetten voor kwetsbare wijkbewoners. Dit blijkt een belangrijke succesfactor te zijn voor effectieve hulp en ondersteuning. Er kan warm over en weer worden doorverwezen, de lijntjes voor overleg over een specifieke casus zijn kort. Het loopt niet (altijd) vanzelf goed: de inzet van informele organisaties om zich bekend te maken en goede samenwerkingsrelaties op te bouwen met de formele zorg- en welzijnsorganisaties is groter dan andersom. Terwijl het belang aan beide zijden even groot is.

Het is een voortdurend investeren in de relaties; ook omdat regelmatig personen van functie wisselen vraagt dit een blijvende inspanning. Het blijft dus ook een belangrijk onderdeel van de functie- en taakomschrijving van de projectmedewerk(st)er binnen een project zoals Steunpunt Zevenkamp en dient in de berekening van de benodigde omvang van de functie meegenomen te worden.

### ✚ Bereikte resultaten (aantallen, beschrijvend)

De projectmedewerkster heeft in de periode mei 2019 t/m december 2022 in totaal 263 **unieke wijkbewoners** één of meerdere malen, persoonlijk, via telefoon, via e-mail of via Whatsapp gesproken. Hiervan hebben 130 wijkbewoners haar in die periode benaderd met een hulpvraag (ca. 50% van alle nieuwe contacten). De hulpvragen komen voor ca. twee derde deel van moeders met kinderen en ca. een derde deel van alleenstaande personen (waaronder senioren). Zie de tabel hieronder:

Wijkbewoners waarmee contact is gelegd				Gezinnen				Senioren (60+)				Overige/ leeftijd onbekend			
2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
39	93	130	81		31	29	28			44	13		6	57	40
<b>Waarvan met hulpvraag:</b>															
19	37	43	33			29	28			13	5			1	3

T.o.v. de oorspronkelijke doelstelling qua bereik is dit een mooi resultaat: in de pilot beoogden we tenminste 15 betekenisvolle contacten, dit werden er 19. Voor de drie projectjaren hadden we niet zozeer cijfermatige resultaten voor ogen, maar meer kwalitatieve resultaten. We hoopten uiteraard op ca. 50 betekenisvolle contacten (met telkens nieuwe wijkbewoners) per jaar, dus cumulatief ca. 165 voor de hele projectperiode inclusief de pilot.

We zijn dan ook met het aantal van ruim 260 heel tevreden, dit is meer dan we gehoopt hadden. Dit geeft enerzijds de onvermoeibare inzet van onze projectmedewerkster weer en het effect van een toenemende bekendheid bij andere organisaties in de wijk die mensen doorverwijzen, plus de mond-tot-mond verwijzing van wijkbewoners onderling. Anderzijds geeft het o.i. ook de behoefte c.q. de noodzaak aan van dit soort laagdrempelige, trouwe ondersteuning. Een vorm van ondersteuning die zowel praktisch als moreel is.

### **Doorwerking coronamaatregelen 2020 en 2021 in 2022 ...**

Zoals in de rapportages over 2020 en 2021 uitvoerig is toegelicht, hebben de coronamaatregelen in een wijk als Zevenkamp waar veel mensen sowieso al worstelen met alle vraagstukken in hun bestaan, behoorlijk diepe sporen nagelaten. De problematiek rondom armoede en eenzaamheid is verscherpt. Met het opheffen van de maatregelen zijn de effecten hiervan niet één-twee-drie weg; de doorwerking blijft nog lange tijd voelbaar.

Er zijn ook positieve effecten merkbaar: de onderlinge communicatie is vaker digitaal geworden, gebruik van social media is toegenomen en bijvoorbeeld moeders weten elkaar via app-groepen prima te vinden voor allerlei soorten steun. De projectmedewerkster heeft zich ingespannen om alternatieve wijzen van ondersteuning aan te bieden, en sinds dat weer mocht extra veel fysieke bijeenkomsten. Daar bleek hoe groot de behoefte aan persoonlijk contact is. Langzaamaan groeit het sociale weefsel in de wijk weer, meer mensen voelen zich verbonden in kleine netwerken met anderen. We hebben echter gezien dat dit niet vanzelf gaat; gerichte ondersteuning hierbij zoals dat binnen project Steunpunt Zevenkamp geboden kon worden, was hierin cruciaal. Dit is een belangrijke reden waarom Stichting De Buurtbron dan ook graag vervolg wil geven aan dit succesvolle project. De opgebouwde netwerken van bewoners onderling en die tussen formele en informele organisaties in de wijk kan dan verder geconsolideerd worden. Het fundament ligt er, nu graag verder bouwen!

### **Deelname aan onderzoek Kinderen in armoede in 2021**

De Buurtbron heeft tijdens de looptijd van dit project in de persoon van Sherita Thakoerdat deelgenomen aan het onderzoek van de Hogeschool Rotterdam, Lectoraat Kwetsbare gezinnen, kansengelijkheid en kinderarmoede. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van het Sint Laurensfonds, ter onderbouwing van het programma Kinderen in Armoede. Het onderzoek bestond uit een monitor en een leerkring en de projectmedewerkster van De Buurtbron heeft aan beide deelgenomen. Dit vond plaats in de periode mei 2019 t/m oktober 2020. Inmiddels is de definitieve rapportage gepubliceerd<sup>1</sup>

De rapportage lezend valt op dat er weinig nieuws naar voren komt voor ingewijden in dit werkveld en in dit project. Een groot pluspunt is dat de werkwijze van de deelnemende organisaties, en daarmee ook onze projectmedewerkster meer gesystematiseerd beschreven zijn. Aanpak en activiteiten vallen binnen een vergelijkbaar kader als die van andere wijkgerichte, informele organisaties in Rotterdamse achterstandswijken. Dat geeft een goede onderbouwing en meer stevigheid aan het werk: het klopt dus wat we doen in Zevenkamp!

Een ander pluspunt van deelname aan dit onderzoek is dat een aantal ouders bevroegd is naar hun ervaringen c.q. de effecten van de ondersteuning door de beroepskrachten en vrijwilligers. Dat geeft extra kleuring aan de behaalde resultaten. Voor dit onderdeel is namelijk ook met een drietal gezinnen in Zevenkamp gesproken.

De monitor betrof het in beeld brengen van de impact van deelname aan het project. Bij de leerkring ging het om uitwisselen van kennis en ervaringen ter versterking van het werk in de praktijk. Niet alleen de aantallen spreken voor zich, de ervaring en de waardering van de ontvangers van alle inzet bevestigen de meerwaarde.

En last but not least zijn door de Leerkring integrale en gezinsgerichte aanpak acht succesfactoren benoemd: belangrijk voor de toekomst van het werk (zie kader op de volgende pagina).

---

<sup>1</sup> Lusse, M., le Sage, L & van der Ree, L. (2021). Rapportage integrale aanpak armoede in gezinnen. Hogeschool Rotterdam.

### Leerkring Integrale en gezinsgerichte aanpak Rotterdamse gezinnen

Omgaan met kinderarmoede is complex want het uit zich op meerdere levensdomeinen tegelijkertijd en vraagt aandacht voor àlle leden van het gezin. Met steun van het Sint Laurensfonds werken in meerdere Rotterdamse wijken organisaties met een **intensieve, integrale aanpak** bedoeld **om gezinnen in armoede duurzaam te versterken**. Het zijn organisaties die informeel van aard zijn en dicht bij de doelgroep staan. Projecten die door Het Laurensfonds financieel worden ondersteund, werden gevolgd door Mariette Lusse, lector aan de Hogeschool Rotterdam. Zo ook project Steunpunt Zevenkamp. Doel van het onderzoek was om werkzame factoren in de aanpak van kwetsbare gezinnen te identificeren.

De monitor/leerkring is eind 2019 gestart en in december 2021 afgerond. Het onderzoek heeft **acht werkzame elementen** in beeld gebracht bij de integrale aanpak

1. Laagdrempelig, een outreachende benadering, informele toegang
2. Continuïteit, beschikbaar blijven als vangnet
3. Vertrouwen, positieve bejegening
4. Presentie, niet oordelen, vanuit relatie
5. Maatwerk, flexibel aansluiten op tempo van het gezin
6. Integraliteit, gericht op alle leefgebieden
7. Empowerment, versterken van wat goed gaat
8. Gemeenschapsvorming, versterken van het netwerk van de gezinnen.

Deelname aan het onderzoek van het Sint Laurensfonds was inspirerend en leerzaam. De uitwisseling met andere wijkgerichte organisaties hielp te reflecteren op de eigen aanpak en effecten van het werk.

#### **Kernpunten gehanteerde methodiek**

Een van de verrassende inzichten was de overeenkomst in werkwijze van de deelnemende organisaties<sup>2</sup>: breed aanbod in combinatie met individuele maatwerkbegeleiding, flexibele fasering, professionele nabijheid en inzet vrijwilligers, opbouw (wijk)gemeenschap.

Evenals de andere organisaties is het project Steunpunt Zevenkamp gericht op het impliciet versterken van psychische aspecten als een positief zelfbeeld, zelfzorg, zelfvertrouwen, de eigenwaarde van de gezinnen en het omgaan met tegenslagen. Daarbij is er oog voor de kwaliteiten van de gezinsleden. Waar nodig wordt doorverwezen naar psychologische hulp of maatschappelijk werk. Bij hulpvragen van het gezin op het gebied van participatie (werk, opleiding, taal, dagbesteding) wordt met name aandacht besteed aan het verkennen van iemands kwaliteiten, uitgezocht welke mogelijkheden qua opleiding of werk daarbij horen, worden deelnemers gestimuleerd daarin actie te ondernemen en waar nodig wordt samen opgetrokken. Dit geldt ook voor deelname van kinderen: ouders worden geholpen met uitzoeken welke mogelijkheden er voor hun kinderen zijn (sport, cultureel, opvang, huiswerkbegeleiding) en de daadwerkelijke aanmelding hiervoor. Inclusief het regelen van extra fondsgelden indien nodig. Ook bij vragen m.b.t. wonen, veiligheid in en rondom het huis en juridische vragen kunnen mensen bij de projectmedewerkster van de Buurtbron terecht.

#### **Stand van zaken na drie projectjaren:**

Wat we na drie jaar mogen constateren is dat de inzet van een ervaren opbouwwerker met een groot netwerk in de stad zoals de projectmedewerkster van de Buurtbron heeft geleid tot een daadwerkelijke versterking van het hulpaanbod voor kwetsbare gezinnen en individuen in de wijk.

Er is zowel een stevige kring van individuele contacten opgebouwd met wijkbewoners, als een sterker netwerk in de wijk van formele en informele organisaties voor hulp en ondersteuning aan wijkbewoners.

---

<sup>2</sup> Van Veldhuizenstichting, Goud van Noord, House of Hope, Thuis in West en de Buurtbron.

## Lessons learned

### **1. Opbouwwerk in het verlengde van ‘buurtpastoraat en zingeving’**

De Buurtbron is oorspronkelijk gestart met de inzet van een buurtpastor in de wijk Ommoord, die zowel aan zingeving als aan opbouw van sociale cohesie en praktische hulpverlening werkte. Met de uitbreiding naar de wijk Zevenkamp en de inzet van een ervaren opbouwwerkster heeft het werk meer en meer het karakter gekregen van opbouwwerk. Op allerlei wijzen werd getracht de samenhang in de wijk te versterken.

Zoals de buurtpastor in Ommoord destijds constateerde zit ‘zingeving’ vaak in zgn. ingebedde interventies in de context van het dagelijks leven, een vorm van informele aandacht voor zingeving. Namelijk door betekenis te geven aan dagelijkse gebeurtenissen en mensen te helpen door reflectie op eigen kunnen en eigen bronnen van kracht, de regie te helpen herkrijgen over alles wat van belang is in hun bestaan. Hiermee ontstaat opnieuw een positief toekomstperspectief en een sterker gevoel van saamhorigheid in de eigen woonomgeving. In die optiek raken zingeving en opbouwwerk sterk aan elkaar. Door mensen bij te staan in heel praktische en prangende vragen en verlichting te kunnen bieden van stress t.g.v. schrijnende armoede, ontstaat ruimte en vertrouwen voor gesprekken die dieper kunnen gaan. Ook was in project Steunpunt Zevenkamp expliciet aandacht voor zingeving door de bijdrage van ds. Amesz, zowel in individuele als in groepsgesprekken.

### **2. Bezoek aan de inloop wordt bevorderd door ‘iets’ te bieden, meer dan alleen een luisterend oor**

Al doende is geleerd dat de inloop zowel door de moeders als door senioren (en anderen) goed wordt bezocht als er ook iets te halen valt: informatie/ kennis opdoen/ iets leren, iets doen en/of de lunch. Als effect van regelmatige deelname zien we bij de inloop:

- een toename van het aantal mensen met een hulpvraag die ons weten te vinden, moeders én senioren
- toename van onderlinge steun (praktisch en emotioneel)
- meer saamhorigheid en begrip voor elkaars lief en leed.

## De toegevoegde waarde van het project en het verschil dat we willen/kunnen maken:

Volgens het onderzoeksrapport onderscheiden informele organisaties zoals De Buurtbron zich vooral van formele organisaties door de manier waarop zij zijn ingebed in de leefomgeving van ouders /wijkbewoners en in het professionele netwerk in de wijk. Juist het informele wekt vertrouwen bij bewoners en werpt geen drempel op, wat bijvoorbeeld formele instanties wel doen. Veel gezinnen/ senioren in armoede leven in isolement en ervaren een drempel om hulp te zoeken. Om deze mensen te kunnen bereiken en ondersteunen, zet De Buurtbron zich in op het versterken van het netwerk van kwetsbare wijkbewoners c.q. gezinnen en op sociale participatie. Hierin komen verschillende elementen van gemeenschapsvorming terug, zoals:

- Present, laagdrempelig en empowerend: er zijn voor de ander, naast de ander staan, openstaan voor en aansluiten bij diens leefwereld is de basis voor het werk. Daarnaast vindbaar zijn buiten kantooruren door als goede buur aanwezig te zijn in de buurt en/of door laagdrempelig aanbod zoals een inloop.
- Een tweede thuis door het bieden van een huiskamer/inloop met o.a. lunchmaaltijden. Door deelname hieraan voelen alleenstaande wijkbewoners of bijv. eenoudergezinnen zich weer deel van een groter geheel.
- Duurzame ondersteuning: doordat vaak jarenlang dezelfde beroepskracht het gezicht en het aanspreekpunt is en ook de begeleiding langdurig kan zijn, ontstaat continuïteit en wordt de ondersteuning duurzame steun voor kwetsbare gezinnen;
- Inzetten van vrijwilligers: door steun vanuit de vrijwilligersploeg van de Regenboogkerk worden de mogelijkheden van de projectmedewerkster uitgebreid, bijv. door het verzorgen van de lunches na afloop van de themabijeenkomsten en door ondersteuning bij de formulierenbrigade.
- Vormen van gemeenschap: door activiteiten zoals inloop, lunchbijeenkomsten e.d. kunnen mensen die eerder individuele ondersteuning kregen, blijven deelnemen en in contact blijven. Het bevorderen van



een wijk community is ook voor De Buurtbron een achterliggend doel. Het biedt continuïteit als de projectperiode voorbij is en nog niet duidelijk is hoe het werk wordt voortgezet.

- Ingebed in een groot netwerk: zoals elk van de organisaties binnen het onderzoek, heeft ook de projectmedewerkster van De Buurtbron een groot netwerk binnen de wijk opgebouwd. Zowel met formele organisaties voor hulp en welzijn, als met andere informele organisaties. Daarboven neemt zij actief deel aan wijk overstijgende resp. stadsbrede netwerken op het terrein van aanpak armoede. Elkaar kennen helpt om de lijntjes kort te houden en snel te kunnen schakelen om gezinnen de juiste steun te bieden. Tijd die gestoken wordt in overleggen met andere partners blijkt een goede investering te zijn. Tot dit netwerk kunnen ook de diverse fondsen (lokaal, landelijk) op het gebied van armoedebestrijding gerekend worden.

Het is niet voor niets dat de projectmedewerkster zich op vele manieren inspant om de scherpe kantjes van de armoede te verzachten, de stress bij de ouders te reduceren en deze ouders te helpen de beweging te maken van de focus op problemen naar versterken eigen kracht. Als ouders weer overzicht krijgen en in contact komen met hun eigen bronnen van kracht, hun talenten en verlangens en hun leven langzaam weer op de rails krijgen, werkt dit door op het welbevinden en de toekomstkansen van kinderen.

### ***Project Steunpunt Zevenkamp ... meer steunpunt geworden***

Het Inloophuis is uitgegroeid tot een echt steunpunt. In 2021 heeft het Jeugdfonds Sport en Cultuur het Inloophuis op haar website opgenomen als invulpunt voor aanvragen sport en cultuur (kinderen 4 t/m 12 jaar). Het contact met het Jeugdfonds is inmiddels heel goed, bij complexere situaties kan de projectmedewerkster rechtstreeks bellen voor hulp bij de aanvraag.

Stichting Armoedefonds heeft het Inloophuis op haar website opgenomen als uitgiftepunt menstruatieproducten (een zogenoemde MUP – voor (jonge) vrouwen). De MUP begint langzaam bij professionals en scholen bekend te raken, zo blijkt uit een aantal doorverwijzingen. Ook met het Armoedefonds zijn de contacten heel goed. Zij hebben in 2021 verzocht om een tweetal hulpvragers te mogen interviewen om hier in hun nieuwsbrief over te kunnen berichten. Eén vraag betrof het MUP en de andere de speciale ondersteuning van senioren in armoede. Langs beide sporen verleent het Armoedefonds ondersteuning.

### **Samenvatting en conclusie**

Mede door de uitkomsten van het onderzoek naar kinderen in armoede heeft het bestuur van De Buurtbron een goed houvast gekregen om het project Steunpunt Zevenkamp op waarde te kunnen schatten. En na te denken over een mogelijk vervolg. Leidend daarin is de vraag bij welke groepen inwoners in de wijk zij met een bescheiden inzet van een parttime projectmedewerk(st)er het meeste verschil kan maken.

Binnen het project Steunpunt Zevenkamp wordt niet strak methodisch gewerkt. De beschreven ‘methodiek’ in de eindrapportage wekt die indruk en sommige andere organisaties kunnen misschien zo werken. Uit de leerkring bleek dat sommigen aanmerkelijk meer tijd steken in de ondersteuning/ begeleiding. Dat vraagt uiteraard een duidelijker structuur. Het werk in Zevenkamp daarentegen ontvouwt zich meestal organisch waarbij de projectmedewerkster de hoofdsporen uit het projectplan helder voor ogen heeft. Er is veel ‘waan van de dag’ bij hulpvragers en dat maakt het werk soms moeilijk te plannen. Het past ook niet altijd in de uren van de functie. Het is dan ook haar enorme betrokkenheid en flexibele inzet die gemaakt heeft dat project Steunpunt Zevenkamp voor veel mensen/gezinnen in de wijk een belangrijk verschil in hun leven kon maken.

Op grond van alle ervaringen met dit project in de afgelopen jaren, heeft het bestuur besloten om een vervolgproject te definiëren voor de periode 2023-2025. De voorbereidingen daarvoor zijn najaar 2022 in gang gezet. De feitelijke invulling van dit project is nog onderwerp van gesprek, mede door enkele belangrijke veranderingen zoals de verhuizing naar een nieuwe inlooplocatie, de op handen zijnde pensionering van de huidige projectmedewerkster (helaas!) en de vraag naar de organisatorische meest geschikte inbedding.

Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat samen met partners in de stad, waaronder de fondsen die ons werk welwillend gesteund hebben, een passende invulling voor de toekomst gevonden zal worden.

## Dankwoord namens het bestuur van stichting De Buurtbron

Het was een avontuur, dit project. Een voortzetting, maar ook weer niet, van een eerder project in de wijk Ommoord. Het vertrouwen dat het bestuur vanaf het begin heeft gehad in de projectmedewerkster, mevr. Thakoerdat, is in de afgelopen jaren alleen maar gegroeid. Grote dank voor het welslagen van het project dus voor haar inzet.

Verder een groot woord van dank voor alle financiers die het werk mogelijk hebben gemaakt. Door hun financiële bijdragen hebben zij zowel het belang van dit werk onderschreven, als ook het vertrouwen gegeven in stichting De Buurtbron om daadwerkelijk verschil te maken in de levens van mensen die in een achterstandssituatie verkeren.

In het bijzonder danken we de volgende fondsen:

Sint Laurensfonds, Fonds DBL, Stg. Prot. Chr. Welzijnswerk Ezer, Insinger Stichting, Maatschappij van Welstand en het College van Diakenen PKN Noordrand Rotterdam.

En verder alle andere fondsen, particuliere donateurs, kerkelijke instanties en overige organisaties die op een of andere wijze hebben bijgedragen aan het succes van dit project.

Namens het bestuur van De Buurtbron,

Gert Jan Maclean

Rotterdam, 06 april 2023

### Tot slot

*Wat bent U toch een lieve zorgzame dame, deze cadeaukaart komt bijzonder goed van pas en precies op het goede moment, wederom word ik gered door U. Bij deze wil ik U ontzettend vriendelijk bedanken.*

Het zijn in dit hartverwarmende WhatsApp bericht van meneer B (senior) niet zozeer de complimenten, maar de woorden “en precies op het goede moment” die boekdelen spreken. Meneer B kwam een maand later nogmaals met een verzoek voor een boodschappenkaart. Lukte het meneer B eerder nog net om rond te komen met zijn AOW, nu wil het maar niet lukken. Hoe vaak hij de dubbeltjes ook omdraait ... Het blijft zaak om de mensen te blijven ondersteunen, zolang de wereld is zoals die is.

Sherita Thakoerdat, april 2023

### Verwijzingen

M.b.t. citaten over kinderarmoede:

<https://www.ser.nl/nl/Publicaties/SERmagazine/overzicht/kinderarmoede-nederland>

De eindrapportage van het onderzoek naar een integrale en gezinsgerichte aanpak door informele organisaties is in februari 2022 aan de gemeente Rotterdam aangeboden.

Zie hiervoor [Rapportage integrale aanpak armoede in gezinnen \(yumpu.com\)](#)

### Bijlagen:

1. Overzicht van hulpvragers en hulpvragen in Zevenkamp in 2022
2. Overzicht van themabijeenkomsten in 2022

## Bijlage 1: Overzicht van hulpvragers en hulpvragen in Zevenkamp (2022)

### Hulpvragers en hulpvragen in 2022 – een opsomming

Algemeen   voor zowel gezinnen als alleenstaanden en senioren	Specifiek voor moeders   gezinnen
<p><b>Luisterend oor, aandacht</b></p> <p><b>Belastingzaken</b> - opgepakt door formulierenbrigade</p> <p><b>Diverse aanvragen kwijtscheldingen online</b></p> <p><b>Brieven lezen en uitleggen</b></p> <p><b>Informatie opzoeken</b> en op weg helpen om informatie te vinden (digitaal)</p> <p><b>Praktische zaken</b> zoals fiets, huisraad</p> <p><b>Noodhulp</b></p> <p><b>Huisvesting/wonen</b></p>	<p><b>Werk/opleiding</b> Moeders willen graag werken, zij vragen om hulp bij bijvoorbeeld het online invullen van sollicitatieformulieren, het opstellen van een CV, maar ook het online zoeken en vinden van banen.</p> <p><b>Schoolzaken</b> Het betalen van de vrijwillige bijdrage aan schoolkosten was ook in 2022 voor meerdere moeders een probleem.</p> <p>Vier moeders zijn ondersteund met tips en informatie voor het gesprek met de school, één moeder is telefonisch ondersteund tijdens het gesprek met de school.</p>
<p><b>Effect: doorbreken isolement en participatie</b> Ondersteuning bij praktische zaken levert op dat hulpvragers meedoen aan de activiteiten in het inloophuis</p>	<p><b>Effect: bijdrage aan samenlevingsopbouw</b> Moeders maken via de groepsApp gebruik van elkaars diensten: kinderkleding en andere kinderspullen aan elkaar doorgeven, tips over aanbiedingen, tips over gratis kinderactiviteiten enz.</p>

### Extra mogelijkheden creëren door goed gebruik te maken van fondsen

<b>Stichting Armoedefonds</b>	In 2022 ontving De Buurtbron nog een aantal dozen mondkapjes én zelftesters. De vraag was niet groot. Er is dan ook nog een voorraad. <u>Voor senioren:</u> 40 'Ik-denk-aan-jou brievenbuspakketten' voor senioren 65+ (uitgifte in 2023). <u>Voor (jonge) vrouwen: MUP</u> Om de twee maanden komt er een grote doos met menstruatieproducten. 60 (jonge) vrouwen maken hier gebruik van, inclusief tieners/dochteren van de moeders. <u>Voor kinderen:</u> 15 schoolspullenpassen ontvangen en uitgegeven. Hierbij samenwerking met de Buskesschool (3 kinderen) en met Vluchtelingenhulp Ommoord Zevenkamp (7 kinderen).
<b>Linda Foundation</b>	Zes gezinnen voorgedragen en toegekend.
<b>Stg. Bijzondere Noden Rotterdam</b>	Aanvragen/toekenningen: 1 koelkast, 1 laptop, bijdrage voor kinderopvang, 2 wasmachines.
<b>Stg. Rots</b>	Toekenning bijdrage voor het fietsenproject van De Buurtbron en 100 boodschappenkaarten.
<b>Gemeente Rotterdam/wijkteam</b>	Toekenning 1 koelkast + 1 matras voor kinderbed.
<b>Diaconie Ontmoetingskerk</b>	Toekenning 20 boodschappenkaarten
<b>Voedselbank/uitgiftepunt Ommoord</b>	Voor vier moeders een aanvraag voorbereid en ingediend.

**Fondsen specifiek voor kinderen in armoede (kinderen van hulpvragers)**

<b>Stg. Samen Lachen</b> organiseert regelmatig een uitje voor kinderen of een bijzondere spelletjes dag	De projectmedewerkster werft de kinderen, meldt ze online aan en vervolgens neemt de stichting zelf verder contact op met de moeders. Gemiddeld doen 10 kinderen per keer mee. In 2022 hebben in totaal 41 unieke kinderen één of meerdere malen gebruik gemaakt van het aanbod.
<b>Stg. Jeugdfonds Sport en Cultuur</b> – de aanvragen moeten altijd via een intermediair. De Buurtbron is intermediair, staat ook op hun website.	Op verzoek van de moeders, doet de projectmedewerkster regelmatig een aanvraag voor kinderen om te kunnen sporten of voor een cultuurcursus (dans, muziek, etc.). Een enkele keer verwijst het Jeugdfonds gezinnen die zich rechtstreeks bij hun aanmelden door naar De Buurtbron/ de projectmedewerkster voor het invullen van de aanvraag. In de zomervakantie had het Jeugdfonds gratis extra activiteiten; kinderen konden 6 weken lang elke week zwemmen en/of een andere activiteit doen. Er zijn ongeveer 40 aanvragen ingevuld. Vooral het zwemmen én het trampolinespringen waren populair.
<b>Stg. Meedoen</b>	In principe kunnen ouders zelf rechtstreeks een aanvraag doen bij deze stichting. Soms is er ondersteuning nodig. 4 moeders ondersteund bij een aanvraag.
<b>Stg. Kinderhulp</b> (via account van de diaconie van De Open Hof).	In 2022 voor de 3 <sup>e</sup> keer Actie Pepernoot voor 100 kinderen.
<b>Stg. Armoedefonds</b>	Naast menstruatieproducten, geeft Armoedefonds elk jaar een schoolspullenpas ad 50 euro aan kinderen die voor 't eerst naar het voortgezet onderwijs gaan. Dit jaar 15 kinderen; waarvan drie kinderen via de school waren aangemeld.

## Bijlage 2: Overzicht van themabijeenkomsten in 2022

### De volgende thema's zijn 'behandeld':

- ✓ Stamboomonderzoek – voorlichting februari 2022 – zeer goed bezocht (43 deelnemers)
- ✓ Budgetteren – voorlichting door medewerker Budgetmaatjes/Samen010 – maart 2022
- ✓ Gezondheid - gezond eten en diabetes – voorlichting door diëtistenpraktijk - april 2022
- ✓ Pensioenen - wat is wat? – voorlichting door Advies in Geldzaken - mei 2022
- ✓ Uitvaartpolissen en verzekeringen – voorlichting door SamSam Uitvaartcoaching + workshop grafstuk maken - juni 2022
- ✓ Armoede – filmavond met vooraf een maaltijd en nagesprek over armoede in samenwerking met Warm Rotterdam – film Angels on Diamond Street – juli 2022
- ✓ Valpreventie - voorlichting door fysiotherapeut – augustus 2022
- ✓ Voorlichting door ouderenconsulent Gro-up Buurtwerk – augustus 2022
- ✓ Christelijke feestdagen gericht op de culturele kant van hoogtijdagen – september 2022
- ✓ Gezond eten - E-nummers en productenkeus – voorlichting diëtist - oktober 2022
- ✓ Hindoe-feestdagen gericht op de culturele kant – oktober 2022
- ✓ Gezond de winter door – voorlichting door GGD – oktober 2022
- ✓ Theater over LHBTI+ - middag met nagesprek – november 2022
- ✓ Hersen- en hartinfarcten – voorlichting door huisartsen in opleiding – november 2022.

### In workshop vorm of training of een doe-activiteit

- ❖ Elfjes maken (februari)
- ❖ Vrouwendag (maart)
- ❖ Ballonnen modelleren (september)
- ❖ Woorddoorloper (ter afsluiting themabijeenkomsten – dec 2022)
- ❖ Samenleving - 2x inclusie en diversiteit (iedereen doet mee, geen uitsluiting) zie kader op blad 10; 2<sup>e</sup> keer OP VERZOEK van de deelnemers – juli + augustus
- ❖ Samenleving - 3x digitale inclusie (algemeen) voorlichting + gebruik WhatsApp + gebruik Facebook.

\*\*\*\*\*

